



Kreis
Schleswig-Flensburg



Unser DorfSHUTTLE 2020

–

Häufig gestellte Fragen



Stand: 19. März 2020



„Was ist ein Rufbus?“

Unser DorfSHUTTLE ist ein Rufbusangebot. Rufbus bedeutet, dass das DorfSHUTTLE nur nach Bedarf fährt, also nur wenn es gerufen wird.

Um das DorfSHUTTLE zu rufen, ist eine telefonische Bestellung bis spätestens 60 Minuten vor der im Fahrplan angegebenen Abfahrtszeit unter 04634-8888 notwendig, um den Fahrtwunsch und die Abholhaltestelle mitzuteilen.

Bei der Bestellung per Telefon können mit dem Fahrer noch weitere Details abgestimmt werden, etwa, ob ein barrierearmes Fahrzeug benötigt wird oder ein Anschluss auf die Bahn oder den Regionalbus erreicht werden soll.

„Warum muss ich das DorfSHUTTLE vorbestellen?“

Das DorfSHUTTLE ist ein bedarfsgesteuertes ÖPNV-Angebot. Das heißt, dass der Bus nur dann fährt, wenn ihn auch jemand benötigt. Daher ist notwendig, dass der Fahrtwunsch per Telefon mitgeteilt wird.

Dieses Vorgehen hat zudem den Vorteil, dass es direkte Absprachen zwischen Fahrgast und Fahrer geben kann, wann genau der Fahrgast sich zur Haltestelle begeben muss (die im Fahrplan angegebenen Zeiten dienen der Orientierung und sind gleichzeitig die „Garantiezeiten“, zu denen der Fahrgast verlässlich abgeholt wird).

„Warum gibt es einen Fahrplan, wenn ich ohnehin vorher anrufen muss?“

Der Fahrplan dient dazu, das Angebot vorausschaubar und sowohl für Nutzer*innen als auch für das Verkehrsunternehmen planbar zu machen.

Unser DorfSHUTTLE ist ein Teil des ÖPNV-Angebots des Kreises. Als solcher ist der an die Vorgaben des Tarifzonenplanes gebunden. Das Beförderungsentgelt ergibt sich daher aus der Anzahl der durchfahrenen Zonen (Zonenplan in der Anlage).

„Wie flexibel sind die im Fahrplan genannten Abfahrtszeiten?“

Die im Fahrplan angegebenen Zeiten sind Orientierungszeiten (daher sind auch für unterschiedliche Haltestellen dieselben Uhrzeiten angegeben) – die genaue Abholzeit erfahren die Fahrgäste bei der Buchung am Telefon.

Je nachdem, wie viele weitere Fahrgäste zur selben Zeit Fahrten gebucht haben, fährt das DorfSHUTTLE immer die kürzest mögliche Strecke zwischen Einstiegshaltestelle und Zielhaltestelle. Abhängig von der Nachfrage kommt man also sogar schneller als geplant am Ziel an, spätestens aber zu der im Fahrplan angegebenen Ankunftszeit.

„Warum gibt es im Fahrplan mehrere Haltestellen mit derselben Abfahrtszeit?“

Im Fahrplan haben immer mehrere Haltestellen dieselben (garantierten) Abhol- bzw. Ankunftszeiten. Das liegt daran, dass wir in der Planung davon ausgehen, dass einzelne Haltestellen, vor allem die, die



etwas abseits der Hauptstraßen und der Siedlungsschwerpunkte liegen, mit einer geringeren Wahrscheinlichkeit angefragt werden. Daher haben wir das Bediengebiet in Zeitzonen unterteilt, die das DorfSHUTTLE bei durchschnittlicher Abrufquote bedienen kann.

„Bis wann muss ich die Fahrt mit dem DorfSHUTTLE bestellen?“

Bis spätestens 60 Minuten vor der im Fahrplan angegebenen Abfahrtszeit im Fahrplan muss die Fahrt per Telefon (04634-8888) bestellt werden.

„Wie weit im Voraus können Fahrten gebucht werden?“

Bei der Bestellung gibt es keine Einschränkung, wie weit im Voraus man eine Fahrt bestellen möchte, spätestens jedoch 60 Minuten vor Abfahrt gemäß Fahrplan muss der Fahrtwunsch telefonisch angegeben worden sein.

„Kann ich nur telefonisch eine Fahrt bestellen?“

Ja. Andere Wege für die Bestellung gibt es derzeit nicht.

„Wie teuer ist eine einfache Fahrt mit dem DorfSHUTTLE?“

Unser DorfSHUTTLE ist ein ÖPNV-Angebot des Kreises Schleswig-Flensburg. Daher sind die Fahrpreise an den VGGSF-Tarif gebunden (vgl. Tarifzonenplan).

Eine einfache Fahrt kostet daher aktuell (Stand März 2020) zwischen 2,30€ und maximal 4,30€.

In der Praxis werden die meisten Fahrten innerhalb von einer (2,30€), zwei (2,80€) oder drei (3,40€) Zonen stattfinden.

„Gelten Schülerkarten und Abonnement-Tickets im DorfSHUTTLE?“

Ja. Alle Zeit- und Abonnementkarten gelten auch im DorfSHUTTLE.

„Wie oft fährt Unser DorfSHUTTLE?“

Unser DorfSHUTTLE fährt gemäß Fahrplan wochentags in drei Bedienzeiträumen (s. Fahrplan):

- 9:00 - 11:00 Uhr,
- 13:00 - 15:00 Uhr,
- 17:00 - 19:00 Uhr.

Am Wochenende fährt das DorfSHUTTLE nur in den ersten beiden Bedienzeiträumen (9:00 - 11:00 Uhr; 13:00 - 15:00 Uhr).

In jedem Bedienzeitraum fährt das DorfSHUTTLE abwechselnd in gegenläufiger Richtung durch das Bediengebiet, orientiert an der Reihenfolge, die im Fahrplan angegeben ist.



„Erreiche ich meinen Bus- oder Bahnanschluss?“

Der Fahrplan ist so konzipiert, dass es eine Vielzahl an Umsteige- und Anschlussmöglichkeiten gibt.

Zu den Bedienzeiten werden fahrplangemäß die Anschlüsse auf die Bahn in Husby in Richtung Flensburg (und mit ein wenig Wartezeit auch in Richtung Kiel) und zu bestimmten Zeiten auch die Anschlüsse auf die Regionalbusse in Freienwill und Munkbrarup erreicht (Details siehe Fahrplan).

Hinweis: Wenn bei der Bestellung der Fahrt angegeben wird, dass ein Anschluss zu einer bestimmten Zeit erreicht werden soll, wird dies beim Service (und bei der Routenführung) berücksichtigt.

„Wer fährt mich?“

Wir kooperieren beim DorfSHUTTLE mit einem erfahrenen Taxiunternehmen aus der Region (Taxi Lange). Die Fahrten werden von gut ausgebildeten und erfahrenen Fahrer*innen mit sehr guten Ortskenntnissen durchgeführt.

„Welche Kontaktdaten müssen hinterlegt werden, wenn man eine Fahrt im DorfSHUTTLE bestellt?“

Es werden bei der Bestellung nur folgende Angaben benötigt: Einstiegshaltestelle, Ziel, Abfahrtszeit/-wunsch und ggf. Anschlussfahrtwünsche (Bus, Bahn).

Optional kann es in bestimmten Fällen im Sinne des Fahrgastes sinnvoll sein, den Namen und die Telefonnummer des Fahrgastes für Rückfragen freiwillig anzugeben (insbesondere bei Fahrten, die sehr weit im Voraus oder für eine andere Person bestellt werden).

Darüber hinaus werden zu keinem Zeitpunkt personenbezogene Daten erhoben oder gespeichert.

„Gibt es ein Limit für die Anzahl der Buchungen?“

Nein.

„Ab welchem Mindestalter darf man allein im DorfSHUTTLE mitfahren?“

Nicht schulpflichtige Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahrs können von der Beförderung ausgeschlossen werden, sofern sie nicht auf der ganzen Strecke von Personen begleitet werden, die mindestens das 6. Lebensjahr vollendet haben.

„Gibt es Kindersitze im DorfSHUTTLE?“

Im DorfSHUTTLE ist eine (1) Sitzerhöhung vorhanden, alle weiteren Kindersitze oder weitere Sitzerhöhungen müssen von den Fahrgästen selbst mitgeführt werden.



**Kreis
Schleswig-Flensburg**

Haben Sie weitere Fragen? Sprechen Sie uns an.

Kontakt:

Torsten Düwel

Kreis Schleswig-Flensburg, Sachgebiet Regionalentwicklung

Telefon: 04621 87-256 / E-Mail: torsten.duewel@schleswig-flensburg.de

Mathias Jahnke

Kreis Schleswig-Flensburg, Leitung Sachgebiet Regionalentwicklung

Telefon: 04621 87-673 / E-Mail: Mathias.jahnkae@schleswig-flensburg.de